



## RESPONSABLE D'AGENCE CONTROLE NON DESTRUCTIF – ILE DE France (IDF)

TESTIA, filiale du groupe Airbus, est spécialisée dans le Contrôle Non Destructif pour l'industrie aéronautique et spatiale depuis plus de 30 ans.

Nous intervenons auprès de nos clients à travers des contrats d'étude au forfait, des missions d'assistance technique ou des formations spécialisées pour les donneurs d'ordres et leurs fournisseurs ainsi que pour les compagnies aériennes et MRO.

### **Contexte de la mission :**

Dans le cadre de l'expansion de ses activités d'expertise dans le domaine de la maintenance aéronautique en région Ile de France, TESTIA recrute 1 Responsable d'Agence basé à Paris Le Bourget.

### **Mission :**

Rattaché au Directeur du Pôle Inspections/Engineering France, vous aurez à gérer les ressources humaines, matérielles et budgétaires de votre périmètre. Cette mission transverse comprend notamment :

#### ➤ **Responsabilité opérationnelle**

- Vous êtes le référent technique des collaborateurs de votre équipe : vérification, validation et signature des dossiers
- Vous gérez les plannings en interface avec les autres responsables d'activités du Pôle Expertise et fonctions transverses, afin d'optimiser les ressources et la satisfaction clients internes / externes.
- Vous vous engagez sur la maîtrise des budgets, le niveau de qualité livré, la maîtrise des délais, des coûts, des marges, la satisfaction des clients.
- Vous avez la responsabilité du suivi et du reporting des résultats de votre activité
- Vous êtes le point focal client et support technique pour les chiffrages et devis.

#### ➤ **Responsabilité managériale**

- Vous encadrez les équipes opérationnelles CND : à ce titre :
  - vous assurez le suivi administratif des collaborateurs (validation des feuilles de ventilation, notes de frais...)
  - vous fixez les objectifs annuels de chaque collaborateur et leur revue
  - vous définissez les besoins de formation et maintien de certifications pour vos collaborateurs
  - vous prévoyez la continuité de l'activité notamment en cas d'absences
  - vous faites remonter les besoins en recrutement et participez aux recrutements pour développer l'agence
- Vous assurez également l'animation de l'équipe : réunions de coordination régulières, partage d'expériences, de ressources, d'affaires ...
- Vous garantissez la bonne application de la législation, des règles de qualité/sécurité et des procédures internes (RH, Qualité, Achats...), ainsi que le suivi des NOA (indicateurs à suivre en vue des audits EN)

#### ➤ **Responsabilité commerciale**

- Vous gérez l'agence en tant que centre de profits (CA, marges, P&L, ressources, organisation...)
- Vous répondez aux Appels d'Offres
- Vous aurez en charge la prospection de nouveaux clients et leur fidélisation, afin de :
  - Développer le portefeuille clients en IDF en proposant les services de Testia (Inspections, Formation, Engineering)
  - Développer le portefeuille clients Monde, en collaboration avec les entités Testia Groupe, pour l'activité CND PART145

**Profil :**

De formation Bac +2 à Bac + 5 en Contrôle Non Destructif expérimenté avec idéalement une **expérience en aéronautique**. Vous êtes ou avez été **certifié Niveau 3 dans au moins une méthode ou niveau 2 dans au moins 2 autres méthodes**.

Des connaissances en MRO serait un plus.

Véritable Manager et gestionnaire, vous encadrez et motivez vos équipes avec enthousiasme, en partageant les valeurs de l'entreprise et en faisant appliquer la stratégie de l'entreprise, dans un objectif de développement de vos collaborateurs et de satisfaction clients.

Vous êtes dynamique, innovant(e), curieux (se), enthousiaste, constructif (ve), autonome, rigoureux (se) et polyvalent(e).

Vous êtes capable de mener plusieurs projets en parallèle, tout en gérant les priorités.  
Vous souhaitez évoluer au sein d'une PME innovante et en croissance.

Anglais Intermédiaire et technique

**Contrat :** CDI

**Lieu :** Paris-le Bourget. Des déplacements en France ou à l'étranger sont à prévoir.

**Rémunération :** en fonction du profil

Merci de bien vouloir faire parvenir CV et lettre de motivation par mail à : [recrutement@testia.com](mailto:recrutement@testia.com)

**Lieu :** Paris-le Bourget (Ile de France)