



RESPONSABLE D'AGENCE TESTIA – ILE DE France (IDF)

TESTIA, filiale du groupe Airbus, est spécialisée dans l'Intégrité des Structures et le Contrôle Non Destructif pour l'industrie aéronautique et spatiale depuis plus de 30 ans.

Nous intervenons auprès de nos clients à travers des contrats d'étude au forfait, des missions d'assistance technique ou des formations spécialisées pour les grands donneurs d'ordres Aéronautiques et leurs fournisseurs ainsi que pour les compagnies aériennes et MRO.

Contexte de la mission :

Dans le cadre de l'expansion de ses activités Aéronautiques, Testia recherche son nouveau Responsable d'Agences Ile de France afin de pérenniser et développer l'ensemble de son portefeuille d'activités (Formation, Services CND, Engineering, Support aux audits, ...) sur cette région.

Mission :

Rattaché au Directeur du Pôle Inspections/Engineering (Opérations) et au Managing Director France, vous aurez à gérer les ressources humaines, matérielles et budgétaires de votre périmètre (responsabilité P&L). Cette mission comprend notamment :

➤ **Responsabilité opérationnelle**

- Vous gérez les plannings de vos équipes (interne et sous-traitance) en interface avec les autres responsables d'activités du Pôle **Inspections** et fonctions transverses, afin d'optimiser les ressources et la satisfaction clients internes / externes.
- Vous vous engagez sur la maîtrise des budgets, le niveau de qualité livré, la maîtrise des délais, des coûts, des marges, la satisfaction des clients.
- Vous avez la responsabilité du suivi et du reporting des résultats financiers de votre activité
- Vous êtes le point focal client et interface technique pour les chiffrages et devis **client**, en lien avec les référents techniques du Département
- Vous êtes l'interface des différentes fonctions supports de l'entreprise sur votre périmètre géographique (Qualité, RH, Finances, ...).

➤ **Responsabilité managériale**

- Vous encadrez les équipes opérationnelles. A ce titre :
 - vous assurez le suivi administratif des collaborateurs (validation des feuilles de ventilation, notes de frais...)
 - vous fixez les objectifs annuels de chaque collaborateur et leur revue
 - vous définissez les besoins de formation et maintien de certifications pour vos collaborateurs
 - vous prévoyez la continuité de l'activité notamment en cas d'absences
 - vous faites remonter les besoins en recrutement et participez aux recrutements pour développer l'agence
- Vous assurez également l'animation de l'équipe : réunions de coordination régulières, partage d'expériences, de ressources, d'affaires ...
- Vous garantissez la bonne application de la législation, des règles de qualité/sécurité et des procédures internes (RH, Qualité, Achats...), ainsi que le suivi des NOA (indicateurs à suivre en vue des audits EN)
- Pour les personnels certifiés CND, vous êtes l'interface avec le Niveau 3 Responsable et les Niveaux 3 techniques, afin de garantir la conformité des activités opérationnelles avec les exigences normatives, les exigences techniques et qualité

➤ **Responsabilité commerciale**

- Vous gérez l'agence en tant que centre de profits (CA, marges, P&L, ressources, organisation...)

- Vous répondez aux Appels d'Offres en lien avec les référents techniques des différentes lignes d'activités (Business Lines)
- Vous aurez en charge la prospection de nouveaux clients et leur fidélisation, afin de :
 - Développer le portefeuille clients en IDF en proposant les services de Testia (Inspections, Formation, Engineering)
 - Développer le portefeuille clients Monde, en collaboration avec les entités Testia Groupe, pour l'activité CND PART145

Profil :

De formation technique Bac + 5, vous avez une expérience en Contrôle Non Destructif ou Essais, Matériaux, Procédés Spéciaux en Aéronautique. Idéalement, vous connaissez l'écosystème Airbus.

Une certification CND serait un plus.

Véritable Manager et gestionnaire, vous encadrez et motivez vos équipes avec enthousiasme, en partageant les valeurs de l'entreprise et en faisant appliquer la stratégie de l'entreprise, dans un objectif de développement de vos collaborateurs et de satisfaction clients. Vous avez une expérience ou une volonté de vous développer dans une société de Services en Aéronautique.

Vous êtes dynamique, innovant(e), curieux (se), enthousiaste, constructif (ve), autonome, rigoureux (se) et polyvalent(e).

Vous êtes capable de mener plusieurs projets en parallèle, tout en gérant les priorités.
Vous souhaitez évoluer au sein d'une PME innovante et en croissance.

Anglais Intermédiaire et technique

Contrat : CDI

Lieu : Paris-le Bourget. Des déplacements en France ou à l'étranger sont à prévoir.

Rémunération : en fonction du profil

Merci de bien vouloir faire parvenir CV et lettre de motivation par mail à : recrutement@inside-rh.fr

Lieu : Paris-le Bourget (Ile de France)